



Ahora con tu MMG Card vas a poder canjear puntos por millas con ConnectMiles.



1.7 Puntos
=
1 Milla ConnectMiles

¿Cómo puedo canjearlos?



Para solicitar el canje de tus puntos, solo sigue estos pasos:

Paso 1

1. Contactar a su oficial de relación o
2. Escribirnos a accounts@mmgbank.com solicitando el canje.

Paso 2

El oficial de relación le enviará el formulario de redención de puntos; por favor marcar la casilla de Canje de Millas y completar sus datos.

Adicional, adjuntar la identificación (Cédula o Pasaporte) del miembro ConnectMiles al que se le va a acreditar las millas.

Paso 3

Entregar el formulario completo a su oficial de relación y en 2 días hábiles tus puntos son millas en tu cuenta ConnectMiles

Preguntas Frecuentes

¿Qué es ConnectMiles?

ConnectMiles es el programa de lealtad de Copa Airlines. Es un programa diseñado especialmente para nuestros pasajeros. Con ConnectMiles podrás disfrutar de los mejores beneficios que Copa tiene para ofrecerte, podrás ganar millas al volar con Copa Airlines, las aerolíneas miembros de Star Alliance y otras aerolíneas asociadas.

¿Cómo me afilio a ConnectMiles?

Afiliarte a ConnectMiles, realizando los pasos a continuación:

1. En Copa.com, selecciona el botón "Afíliase" ubicado en el menú superior a mano derecha.
2. Completa el formulario luego de revisar que los datos ingresados son correctos.
3. Selecciona el botón "Afiliarse" o ingresa a <https://www.copaair.com/es/web/cl/enrollment>

¿Cuántas millas necesito acumular para comprar un pasaje a mi próximo destino?

En Copa.com ofrece una calculadora de redención para destinos exactos donde con solo poner la ciudad de tus próximas vacaciones sabrás cuantas millas necesitarás para comprar tu boleto.

[También puede ingresar a este enlace](#)

¿Expiran mis millas en ConnectMiles?

Las millas expiran después de que pasen 24 meses sin actividad en su cuenta. Se considera una actividad a cualquier acumulación o redención que se realice en la cuenta ConnectMiles ya sea por actividad de vuelo, con socios no aéreos, bancos, comprando, recibiendo millas de regalo, transfiriendo o donando millas.

¿Cuántos puntos tengo disponibles en mi MMG Card?

En el estado de cuenta de su tarjeta de crédito en la página 2 (dos) se encuentra el detalle de sus puntos en el lado izquierdo inferior.

En el detalle puede ver los puntos acumulados y redimidos del período y el total disponible.

¿Quién puede solicitar la redención de los puntos?

La solicitud de redención de puntos puede ser solicitada únicamente por el titular de la cuenta de tarjeta o persona debidamente autorizada.

¿Expiran mis puntos de la MMG Card?

Los puntos no utilizados se extinguen a los 720/730 días calendarios equivalente a 2 años contados a partir de la fecha en que se generaron.